


Leistungsbeschreibung TIXX.SSO - v2.0 - Mai 2018

Version vom 07.06.2018

Inhalt

1 AUTHENTIFIZIERUNG & SINGLE-SIGN-ON (TIXX.SSO).....	3
2 VERSIONIERUNG	3

 Versionsnummer: 2.0
Stand: Mai 2018

Mittels TIXX.SSO wird die Verwendung von zentral gespeicherten Authentifizierungsdaten (E-Mail & Passwort) in mehreren Anwendungen ermöglicht (Single Sign-On & Single Log-Out). Nach erfolgreicher Autorisierung in einem System ist der Nutzer in allen angebotenen Systemen ebenfalls ein- bzw. ausgeloggt.

1 AUTHENTIFIZIERUNG & SINGLE-SIGN-ON (TIXX.SSO)

Dieser Service dient der Authentifizierung von Endkunden (z.B. Nutzer von Online-Shops) über mehrere Systeme hinweg.

- Nutzung eines professionellen, von EVENTIM Sports gehosteten, Authentifizierungsservers.
- Authentifizierung gegen die EVENTIM.TIXX Kundendatenbank (der zu authentifizierende Kunde muss EVENTIM.TIXX bekannt sein).
- Anbindung von Fremdsystemen (Apps, CRM, ERP) an den SSO-Server als Service-Provider erfolgt via OAuth2/OpenID Connect.
 - Es entstehen Aufwände beim Systemintegrator.
- Single-Sign-On sowie Single-Logout für alle verbundenen Systeme.
- Austausch von Kundendaten erfolgt über die Kundendatenschnittstelle (siehe TIXX.Connect - Leistungsbeschreibung).
 - Kundendatenschnittstelle ist ein optionaler Produktbestandteil.

2 VERSIONIERUNG

Minor Releases: EVENTIM Sports kann im eigenen Ermessen Minor Releases (Wartungsrelease, Bugfix-Release) ausliefern. Minor Updates werden von EVENTIM Sports durch Änderung der Ziffer hinter der Hauptversions-Nummer kenntlich gemacht (z.B. Version X.1.X, X.X.1). Minor Releases können Fehlerbehebungen sowie kleinere Funktionsverbesserungen beinhalten (z.B. Optimierungen in der Programmausführungsgeschwindigkeit). Minor Releases sind auf Seiten der API stets abwärtskompatibel, so dass keine Anpassungen an der Software des Kunden vorgenommen werden müssen. Eine Pflicht zur Bereitstellung von Minor Updates besteht nicht. Mängelansprüche des Kunden bleiben unberührt.

Major Releases: Major Releases der Software sind neue Versionen der Software mit Änderungen an der API, die zu einem Anpassungsaufwand auf Seiten des Kunden führen können. Major Releases werden von EVENTIM Sports durch Änderung der Hauptversions-Nummer kenntlich gemacht (z.B. Version XX, YY). EVENTIM Sports ist nicht zur Bereitstellung von Major Releases verpflichtet. Nach Veröffentlichung eines neuen Major Release wird die Nutzung des vorherigen Major Release für mindestens 12 weitere Monate unterstützt. Nach Ablauf dieser Frist kann eine

weitere Unterstützung nicht zugesichert werden. Der Kunde wird möglichst frühzeitig über die geplante Einstellung alter Versionen informiert (z.B. über eine Ankündigung auf der Homepage). Der Kunde ist verpflichtet während der Übergangsfrist die Umstellung auf die neue API-Version vorzunehmen.