

Leistungsbeschreibung TIXX.Connect - v2.0 - Mai 2018

Version vom 07.06.2018

Inhalt

1 AUTHENTIFIZIERUNG & SINGLE-SIGN-ON (TIXX.SSO).....	3
2 KUNDENDATENSYNCHRONISIERUNG.....	3
3 WARENWIRTSCHAFTSANBINDUNG.....	3
4 BEGRENZUNGEN.....	4
5 VERSIONIERUNG	4

i Versionsnummer: 2.0
Stand: Mai 2018

TIXX.Connect ist eine Integrationsplattform zur Vernetzung der EVENTIM Sports Produktpalette mit externen Anwendungen. TIXX.Connect basiert auf Technologien, die den Datenaustausch performant, hochverfügbar und sicher handhabt. Die Basis für die Bereitstellung und Anbindung von System bilden hierbei Standard-Technologien wie Restful Webservices und Single-Sign-on Services.

1 AUTHENTIFIZIERUNG & SINGLE-SIGN-ON (TIXX.SSO)

siehe → Leistungsbeschreibung TIXX.SSO

2 KUNDENDATENSYNCHRONISIERUNG

Dieser Service dient der Synchronisierung von Kundenstammdaten zwischen 2 oder mehreren Systemen (z.B. Ticket-Shop, Merchandising-Shop, CRM, ERP, Webseite, App etc.).

- Bereitstellung einer Standard-REST-API zur bidirektionalen Übertragung von Kundendaten
 - Änderungen und Neuanlage von Kunden
 - TIXX Kunde inkl. Rechnungs- und Lieferadressen
- Kommunikation erfolgt via REST Services
 - Entsprechende Endpunkte zur Kommunikation müssen vom Integrator zur Verfügung gestellt werden.
- Das Datenformat für die Kommunikation ist JSON
- Eine API-Schnittstellendokumentation wird von EVENTIM Sports zur Verfügung gestellt

3 WARENWIRTSCHAFTSANBINDUNG

Diese Schnittstellen ermöglichen dem angebotenen Warenwirtschaftssystem die Kommunikation mit der angebotenen Merchandising Shop-Software.

- Bereitstellung einer Standard-REST-API

- zur Anlage von Produkten
- zum Abruf von Bestelldaten
- zur Aktualisierung von Produktbeständen
- Das Datenformat für die Kommunikation ist JSON

4 BEGRENZUNGEN

- Maximale Requestgröße
 - ERP-Anbindung: max. 500 kb

Seitens EVENTIM Sports definierte Begrenzungen werden erst mit einer Vorlaufzeit von mindestens 12 Monaten geändert

5 VERSIONIERUNG

Minor Releases: EVENTIM Sports kann im eigenen Ermessen Minor Releases (Wartungsrelease, Bugfix-Release) ausliefern. Minor Updates werden von EVENTIM Sports durch Änderung der Ziffer hinter der Hauptversions-Nummer kenntlich gemacht (z.B. Version X.1.X, X.X.1). Minor Releases können Fehlerbehebungen sowie kleinere Funktionsverbesserungen beinhalten (z.B. Optimierungen in der Programmausführungsgeschwindigkeit). Minor Releases sind auf Seiten der API stets abwärtskompatibel, so dass keine Anpassungen an der Software des Kunden vorgenommen werden müssen. Eine Pflicht zur Bereitstellung von Minor Updates besteht nicht. Mängelansprüche des Kunden bleiben unberührt.

Major Releases: Major Releases der Software sind neue Versionen der Software mit Änderungen an der API, die zu einem Anpassungsaufwand auf Seiten des Kunden führen können. Major Releases werden von EVENTIM Sports durch Änderung der Hauptversions-Nummer kenntlich gemacht (z.B. Version XX, YY). EVENTIM Sports ist nicht zur Bereitstellung von Major Releases verpflichtet. Nach Veröffentlichung eines neuen Major Release wird die Nutzung des vorherigen Major Release für mindestens 12 weitere Monate unterstützt. Nach Ablauf dieser Frist kann eine weitere Unterstützung nicht zugesichert werden. Der Kunde wird möglichst frühzeitig über die geplante Einstellung alter Versionen informiert (z.B. über eine Ankündigung auf der Homepage). Der Kunde ist verpflichtet während der Übergangsfrist die Umstellung auf die neue API-Version vorzunehmen.