

Leistungsbeschreibung Tixx-SSO

Stand: September 2021



Mittels Tixx-SSO wird die Verwendung von zentral gespeicherten Authentifizierungsdaten (z.B. E-Mail & Passwort) in mehreren Anwendungen ermöglicht (Single Sign-On & Single Log-Out). Nach erfolgreicher Authentifizierung in einem System ist der Nutzer in allen angebotenen Systemen ebenfalls ein- bzw. ausgeloggt.

AUTHENTIFIZIERUNG & SINGLE SIGN-ON MITTELS TIXX-ACCOUNTS

Dieser Service dient der Authentifizierung von Endkunden (z.B. Nutzer von Online-Shops) über mehrere Systeme hinweg.

- Nutzung eines professionellen, von EVENTIM Sports gehosteten, Authentifizierungsservers.
- Authentifizierung gegen die EVENTIM.TIXX Kundendatenbank (der zu authentifizierende Kunde muss EVENTIM.TIXX bekannt sein).
- Anbindung von Fremdsystemen (Apps, CRM, ERP) an den SSO-Server als Service-Provider erfolgt via OAuth2/OpenID Connect.
- Es entstehen Aufwände beim Systemintegrator.
- Single-Sign-On sowie Single-Logout für alle verbundenen Systeme.
- Austausch von Kundendaten erfolgt über die Kundendatenschnittstelle (siehe Tixx-Connect - Leistungsbeschreibung).
 - Die Kundendatenschnittstelle ist ein optionaler Produktbestandteil.

ANBINDUNG DES TIXX-SSO AN EIN EXTERNES SSO-SYSTEM

Im Folgenden werden die Funktionen und Voraussetzungen für die Anbindung der TIXX Systemlandschaft an ein externes SSO-System beschrieben.

Insofern der Verein den Online Shop von Eventim Sports nutzt, muss dieser in der Version 6 vorliegen, da nur ab dieser Shop Version eine SSO Anbindung möglich ist.

[Registrierung eines neuen Kunden](#)

Für die Registrierung von Neukunden wird eine Accountseite benötigt, diese muss durch das externe SSO-System bereitgestellt werden. Mittels dieser Seite wird es Neukunden ermöglicht sich für die gesamte Plattform zu registrieren.

Nach der erfolgreichen Registrierung müssen die neuen Kundendaten an TIXX übermittelt werden, hierfür ist eine Kundendatensynchronisation zwischen dem externen System und

TIXX notwendig. Um eine zeitnahe Anmeldung eines Neukunden an eines der TIXX-Systeme zu ermöglichen, müssen die Neukundendaten innerhalb von 5 Sekunden an TIXX übermittelt worden sein. Insbesondere bei einem On-Sale Szenario muss diese Übertragungszeit gewährleistet sein, um einen reibungslosen Ticketkauf zu ermöglichen. Das externe System muss bei der Registrierung eines Kunden dafür Sorge tragen, dass die angegebene E-Mail-Adresse nicht schon bereits im Kundenstamm vorhanden ist.

Im Falle eines Systemausfalls des externe SSO-Systems, gibt es seitens TIXX keine Möglichkeit sich an ein System anzumelden oder Neukundenregistrierungen zu ermöglichen.

Kundendatenänderungen

Möchte ein Kunde seine Accountdaten ändern, muss dies über die externe Accountseite/-verwaltung erfolgen. Änderungen von E-Mail-Adresse und Passwort sind nicht im TIXX Backend möglich.

Authentifizierung & Single Sign-On (externes SSO)

Bei einer Kundenanmeldung an einem System aus der TIXX Systemlandschaft erfolgt eine Anfrage an das externe SSO-System, um die Authentifizierung vorzunehmen.

Ist die Authentifizierung erfolgreich, kann der Kunde auf alle Systeme, die an das SSO angeschlossenen sind zugreifen, ohne sich erneut anmelden zu müssen.

Die folgenden Funktionen sind in dieser Version möglich:

- Single Log-In - der Nutzer braucht sich nur bei einem System anmelden

Nicht enthaltene Features

Die folgenden Funktionen sind in dieser Version nicht möglich:

- Es findet keine Sessionverlängerung durch Aktivität eines Nutzers in einer Applikation aus der TIXX Systemlandschaft statt
- Kein Single Logout - bei der Abmeldung eines Nutzers an einem TIXX System, erfolgt keine Abmeldung am externen SSO-System
- Bei einem Logout an einem Drittsystem, das an dem externen SSO-System angeschlossen ist, erfolgt keine Abmeldung am externen SSO-System
- Ein Lasttest über die gesamte Strecke, von TIXX zum externen SSO-System, wird nicht angeboten

Tests

- Es werden Lasttests auf Seitens TIXX durchgeführt, diese schließen nicht das externe System mit ein
- Das externe SSO-System muss gewährleisten können, das pro Minute 1500 Logins erfolgen können, dabei müssen 20% als Neuregistrierung abgebildet werden (Onsale-Szenario)

Versionierung

Minor Releases: EVENTIM Sports kann im eigenen Ermessen Minor Releases (Wartungsrelease, Bugfix-Release) ausliefern. Minor Updates werden von EVENTIM Sports durch Änderung der Ziffer hinter der Hauptversions-Nummer kenntlich gemacht (z.B. Version X.1.X, X.X.1). Minor Releases können Fehlerbehebungen sowie kleinere Funktionsverbesserungen beinhalten (z.B. Optimierungen in der Programmausführungsgeschwindigkeit). Minor Releases sind auf Seiten der API stets abwärtskompatibel, so dass keine Anpassungen an der Software des Kunden vorgenommen werden müssen. Eine Pflicht zur Bereitstellung von Minor Updates besteht nicht. Mängelansprüche des Kunden bleiben unberührt.

Major Releases: Major Releases der Software sind neue Versionen der Software mit Änderungen an der API, die zu einem Anpassungsaufwand auf Seiten des Kunden führen können. Major Releases werden von EVENTIM Sports durch Änderung der Hauptversions-Nummer kenntlich gemacht (z.B. Version XX, YY). EVENTIM Sports ist nicht zur Bereitstellung von Major Releases verpflichtet. Nach Veröffentlichung eines neuen Major Release wird die Nutzung des vorherigen Major Release für mindestens 12 weitere Monate unterstützt. Nach Ablauf dieser Frist kann eine weitere Unterstützung nicht zugesichert werden. Der Kunde wird möglichst frühzeitig über die geplante Einstellung alter Versionen informiert (z.B. über eine Ankündigung auf der Homepage). Der Kunde ist verpflichtet während der Übergangsfrist die Umstellung auf die neue API-Version vorzunehmen.

Die in dieser Leistungsbeschreibung aufgeführten Gedanken, Ideen, Konzepte und Werbemittel sind geistiges Eigentum der CTS EVENTIM AG & Co. KGaA bzw. der CTS EVENTIM Sports GmbH und unterliegen den geltenden Urhebergesetzen. Die Verwirklichung von Ideen und Ideenansätzen ist nur mit vorheriger vertraglicher Vereinbarung mit dem Rechteinhaber möglich. Die ganze oder teilweise Vervielfältigung sowie jede Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Der Empfänger dieses Konzeptes haftet bei unberechtigter Verwendung oder Weitergabe an Dritte für daraus entstehenden Schaden. Der Empfänger dieses Konzeptes bestätigt durch Entgegennahme des Konzepts absolute Vertraulichkeit und absolutes Stillschweigen über die darin genannten Ideen und Vorschläge zu wahren. Weiterhin verpflichtet sich der Empfänger, im Falle der Realisierung auch nur von Teilen des Konzepts, zur Zahlung einer marktüblichen Lizenz- bzw. Beratungsgebühr. Sollte über diese Summe keine Einigkeit erzielt werden können, erklärt sich der Empfänger einverstanden, die Höhe der Gebühr durch einen von der Handelskammer Bremen zu bestimmenden Wirtschaftsprüfer/ Sachverständigen feststellen zu lassen.

Gerichtsstand ist Bremen.

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA

Contrescarpe 75a

D-28195 Bremen

CTS EVENTIM Sports GmbH

Hohe Bleichen 11

D-20354 Hamburg